

Restaurang Dalstugan Integritetspolicy

1. Inledning

Denna integritetspolicy ("Policy") för Restaurang Åsundsholm beskriver hur vi samlar in, använder, behandlar och skyddar dina personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016, allmänna dataskyddsförordningen (GDPR).

2. Personuppgiftsansvarig

Restaurang Dalstugan, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt denna Policy.

3. Vilken information samlar vi in?

Vi samlar in följande kategorier av personuppgifter i syfte att tillhandahålla våra tjänster och fullgöra våra åtaganden gentemot dig:

- Kontaktinformation: Namn, adress, telefonnummer, e-postadress.
- Bokningsinformation: Uppgifter om bokningar, önskemål och specialkost.
- Betalningsinformation: Kreditkortsnummer, faktureringsadress etc.
- Kommunikation: All kommunikation mellan dig och Restaurang Åsundsholm.
- Feedback och recensioner: Eventuell feedback du ger oss om dina upplevelser.
- Teknisk information: Informationen som samlas in automatiskt genom cookies och liknande tekniker, inklusive IP-adresser, webbläsartyp, operativsystem och sidor som besöks på vår webbplats. Denna information används för att förbättra webbplatsens funktionalitet och anpassa din användarupplevelse.

4. Ändamål med behandlingen

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

- Hantering av bokningar, inklusive bokningsbekräftelse och påminnelser.
- Leverera våra tjänster enligt dina önskemål och preferenser.
- Kommunikation med dig gällande bokningar, förfrågningar och eventuella ändringar.
- Uppfyllande av rättsliga skyldigheter såsom bokföring och skattehantering.
- Förbättring av våra tjänster genom analys av feedback och recensioner.
- Marknadsföring och erbjudanden, i enlighet med tillämplig lag och dina preferenser.

5. Rättslig grund för behandlingen

Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig (t.ex. för att hantera din bokning), samt för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter. Behandlingen kan även vara baserad på ditt samtycke eller vårt berättigade intresse att förbättra våra tjänster och kommunicera med våra kunder.

6. Delning av personuppgifter

Vi kan dela dina personuppgifter med följande parter:

- Betalningsleverantörer för att hantera betalningar.
- Tredjepartsleverantörer som bistår med hantering av bokningar och kommunikation.
- Rättsliga myndigheter om det krävs enligt lag.

Vi säkerställer att våra tredjepartsleverantörer uppfyller likvärdiga integritetsskyddsnivåer.

7. Internationell överföring

Dina personuppgifter kan komma att överföras och behandlas utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Vi vidtar lämpliga skyddsåtgärder enligt GDPR för att säkerställa att din integritet skyddas.

8. Marknadsföring, Sociala Medier och Cookies

Vi kan använda dina kontaktuppgifter för att skicka marknadsföringskommunikation via e-post eller andra kanaler. Om du inte längre önskar ta emot sådana meddelanden kan du när som helst avregistrera dig.

Vi kan använda cookies och liknande tekniker på vår webbplats och i våra digitala tjänster för att förbättra din upplevelse och för att samla in information om ditt besök. Genom att använda våra tjänster samtycker du till användningen av cookies enligt vår [cookie-policy](#).

8. Dina rättigheter

Enligt GDPR har du rätt att:

- Begära tillgång till dina personuppgifter och korrigerings av felaktigheter.
- Begära radering av dina personuppgifter under vissa omständigheter.
- Invända mot behandlingen av dina personuppgifter.
- Begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter.
- Återkalla ditt samtycke när som helst om behandling baseras på samtycke.
- Lämna klagomål till tillsynsmyndigheten om du anser att din integritet kränkts.

9. Dataskydd och säkerhet

Vi vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter skyddas mot obehörig åtkomst, förlust eller ändring.

10. Kontaktinformation

Om du har frågor eller vill utöva dina rättigheter enligt GDPR, vänligen kontakta oss på restaurang@asundsholm.se

11. Ändringar i policyn

Vi förbehåller oss rätten att ändra denna Policy vid behov. Eventuella ändringar kommer att meddelas på vår webbplats och träder i kraft från och med publiceringsdatum.